

## YARDIM MASASI TALEP OLUŞTURMA KILAVUZU

Kurumlarımızın MEB modüllerinde karşılaştığı problemlerin çözümü ile unutulmuş ya da bloke edilen e-okul, e-posta (MEBBİS hariç) şifrelerinin sıfırlanması ve şifrelerin kurumlarımıza sağlıklı ulaştırılabilmesi için <http://yardimmasasi.meb.gov.tr> kullanılmaktadır.

Bu kılavuz Yardım Masası modülünden talep oluşturma, gönderme iş ve işlemleri için hazırlanmıştır.


### UNUTULAN VEYA BLOKE EDİLEN E-OKUL ŞİFRESİ TALEBİ

1. <http://yardimmasasi.meb.gov.tr> adresine internet tarayıcınız ile giriş yapınız.
2. Ekrana gelen sayfadan MEBBİS Sistemi Üzerinden Giriş butonuna tıklatınız.




3. Kurum MEBBİS şifreniz ile modüle giriş yapınız.

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı MEBBİS Kullanıcı Girişi

3520 

Lütfen resimdeki rakamları, MEBBİS Kullanıcı Adı ve Şifrenizi Giriniz

**Giriş Yap**



4. Modül Ekranındaki sol menüden sırasıyla **Sorun Bildir > Eğitim Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı (E-okul) > Şifre Talepleri** konu başlığı seçiniz.

Kullanıcı: AKSARAY  
Rol: MEB Personeli  
Son Giriş: 08/05/2017 14:40:03

T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı  
YARDIM MASASI UYGULAMASI

UYARI: MEBBİS sistemiyle ilgili hataları/talepleri "Yönetim Bilgi Sistemleri" başlığı altındaki ilgili kategoriden yapınız.

ANA MENÜ << TALEBİNİZİN İLGİLİ OLDUĞU KONUYU SEÇİNİZ

Bildirdiklerim  
Sorun Bildir 1

Hepsini Aç Hepsini Kapat

Bilgi Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri(AĞ)  
Yönetim Bilgi Sistemleri(MEBBİS)  
Eğitim Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı(E-OKUL) 2  
Nakil / Kayıt İşlemleri  
Ders Programı / Seçmeli Ders İşlemleri  
Ortaöğretim Sorumluluk Bilgileri  
Pansiyon / Bursluluk İşlemleri  
Şifre Talepleri 3

TALEBİN KONUSU : ŞİFRE TALEPLERİ

Sayın Yetkili  
Müdürlüğümüz E-okul şifresi kaybedildiğinden/bloke olduğundan şifrenin sıfırlanarak yeniden oluşturulması ve tarafımıza bildirilmesi hususunda  
Gereğini arz ederim.  
Okul Müdürü 4  
Müdür TC: .....

İLETİŞİM BİLGİLERİ 5

Ekle Düzenle Sil

Türü	Değeri
Cep Telefonu	(505) .....
E-Posta Adresi	aksaraymem@meb.gov.tr

TALEP İLE İLGİLİ DOSYALAR

Dosya Adı	Yüklenme Tarihi	Yükleyen Kişi
-----------	-----------------	---------------

Gönder Temizle 6

5. Talep açıklaması alttaki gibi yazınız.

Sayın Yetkili

Müdürlüğümüz E-okul şifresi kaybedildiğinden/bloke olduğundan şifrenin sıfırlanarak yeniden oluşturulması ve tarafımıza bildirilmesi hususunda;

Gereğini arz ederim.

Okul Müdürü

Müdür TC: .....

6. İletişim Bilgileri bölümüne **Müdür Telefonu ve Kurum E-posta** adresi ekleyiniz. Son olarak **GÖNDER** butonuna tıklatınız.

**UNUTULAN VEYA BLOKE EDİLEN E-OKUL ŞİFRESİ TALEBİ**

1. Kurum MEBBİS şifresi ile <http://yardimmasasi.meb.gov.tr> adresine giriş yapınız.
2. Yardım Masası ekranındaki sol menüden sırasıyla **Sorun Bildir > Bilgi Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri (AĞ) > Mail Şifremi Sıfırlayın (meb.k12.tr)** konu başlığı seçiniz.

Kullanıcı: AKSARAY  
Rol: MEB Personeli  
Son Giriş: 08/05/2017 14:40:03

T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı  
YARDIM MASASI UYGULAMASI

UYARI: MEBBİS sistemiyle ilgili hataları/talepleri "Yönetim Bilgi Sistemleri" başlığı altındaki ilgili kategoriden yapınız.

ANA MENÜ << TALEBİNİZİN İLGİLİ OLDUĞU KONUYU SEÇİNİZ

Bildirdiklerim  
Sorun Bildir 1

Hepsini Aç Hepsini Kapat

Bilgi Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri(AĞ)  
Antivirüs Talepleri  
DYS Statik İp Talepleri  
E-Konferans Talepleri  
E-Posta ile İlgili Talepler 2  
Aşağıdaki adreslerden gelen maillerin engellenmesi is  
Aynı hesaba bağlı bir mail adresi daha istiyorum  
Dyardan bana gönderilen mail gelmedi  
Dns kaydının açılması/değiştirilmesi/sililmesi  
Exchange hesabı açılması  
Gelen maili web tabanlı görüyorum ancak Outlook'a geli  
gönderdiğim mail alıcyo ulaşmadı  
Mail adresinin değişmesini istiyorum  
Mail adresinin kapatılmasını istiyorum  
Mail grubu listesinde değişiklik yapılması  
Mail grubu oluşturulmasını istiyorum  
Mail hesabı oluşturulmasını talep ediyorum  
Mail kotam doldu mail alamıyorum  
Mail kotam arttırın  
Mail şifremi değiştiriyorum  
Mail şifremi sıfırlayın(meb.gov.tr)  
Mail şifremi sıfırlayın(meb.k12.tr) 3  
Mail web ara yüzünde işlem yapılamıyor  
Mailleri sildim halen kota dolu görüldü  
Mobil cihaza mail kurulumu ayarlarını istiyorum  
Outlook'a hesabımı İMAP olarak nasıl kurarım

TALEBİN KONUSU : MAIL ŞİFREMI SIFIRLAYIN(MEB.K12.TR)

Sayın Yetkili  
Müdürlüğümüz E-okul şifresi kaybedildiğinden/bloke olduğundan şifrenin sıfırlanarak yeniden oluşturulması ve tarafımıza bildirilmesi hususunda  
Gereğini arz ederim.  
Okul Müdürü 4  
Müdür TC: .....

İLETİŞİM BİLGİLERİ 5

Ekle Düzenle Sil

Türü	Değeri
Cep Telefonu	(505) .....
E-Posta Adresi	aksaraymem@meb.gov.tr

TALEP İLE İLGİLİ DOSYALAR

Dosya Adı	Yüklenme Tarihi	Yükleyen Kişi
-----------	-----------------	---------------

Gönder Temizle 6

3. Üstteki örnekteki gibi talep açıklaması yazınız. İletişim Bilgileri bölümüne **Müdür Telefonu ve Kurum E-posta** adresi ekleyiniz. Son olarak **GÖNDER** butonuna tıklatınız.